



Gedragcode Integriteit

Herziening vastgesteld MT 12 september 2018

Herziening vastgesteld MT 8 mei 2019

Inleiding

Wij zijn Velison Wonen, een woningcorporatie met ambities in Velsen.

We willen waarborgen en versterken wat we al zijn: een maatschappelijk betrokken, daadkrachtige organisatie die dicht bij onze huurders en partners staat.

Velsen mag op ons rekenen. Onze kernwaarden zijn: wijkgericht, samenwerken, proactief en resultaatgericht. Daarnaast is integriteit een basis kernwaarde van al ons handelen.

Deze gedragscode biedt houvast bij de invulling van de kernwaarde "integer". Integriteit staat voor "gedrag waarin we rekening houden met de rechten, belangen en wensen van alle betrokkenen, inclusief onszelf".

De gedragscode sluit aan bij onze visie. We gaan uit van een positief mensbeeld en de integriteit van onze medewerkers. We hebben vertrouwen in elkaar en nemen de volle verantwoordelijkheid voor ons gedrag. De gedragscode is niet uitputtend. Het geeft merendeels handreikingen voor ons handelen in lastige situaties en ondersteunt ons bij het kiezen van de juiste basishouding, namelijk ons integer gedragen. Zowel in onze relatie met klanten, samenwerkingspartners en leveranciers, als met collega's.

De gedragscode bestaat uit zeven uitgangspunten die voor ons leidend zijn als medewerkers van Velison Wonen in al onze relaties. Met deze uitgangspunten laten we zien wat we zijn bij Velison Wonen: Integer!

De zeven onderwerpen waarvoor uitgangspunten zijn beschreven zijn:

Respectvolle omgang

Professionaliteit

Vertrouwelijkheid - Geheimhoudingsplicht

Betrouwbaarheid

Geen voorkeursbehandeling

Relatiegeschenken

Bedrijfsmiddelen

Het geldt voor iedereen

De gedragscode geldt voor iedereen die voor Velison Wonen actief is. De gedragscode geldt dus niet alleen voor medewerkers, maar ook voor directie en leden van de Raad van Commissarissen. Bij het vermijden van belangenverstremming vanuit de positie van de bestuurder en de Raad van Commissarissen worden de specifieke regels op dit gebied uit de Governance Code woningcorporaties nageleefd.

Directie en leden van de Raad van Commissarissen hebben een voortrekkersrol en een eigen verantwoordelijkheid. Juist zij dienen openheid en transparantie te bevorderen. Dit betekent dat zij extra kritisch moeten kijken naar hun eigen handelen.

Respectvolle omgang

Werken bij Velison Wonen gebeurt in een gezonde, veilige en plezierige werkomgeving. Waardering van en naar elkaar vinden we belangrijk.

- We gaan respectvol met elkaar om.
- We praten met elkaar, niet over elkaar.
- We maken geen discriminerende of seksistische opmerkingen.
- We spreken elkaar aan op ongewenst gedrag.

Professionaliteit

Bij Velison Wonen bestaat een professionele dienstverlening en de medewerkers nemen hun professionele verantwoordelijkheid.

- We kennen het beleid van Velison Wonen en hebben een haal- en brengplicht van informatie.
- We wegen het belang van klanten zorgvuldig af.
- We dragen zelf de verantwoordelijkheid voor ons eigen gedrag.
- We gaan na welke informatie collega's nodig hebben om hun werk goed te kunnen uitvoeren en verstrekken elkaar de juiste informatie.
- We zijn ons ervan bewust dat we gebruikmaken van maatschappelijk vermogen en gaan daar efficiënt mee om.
- We spiegelen elkaar op professioneel gedrag.
- We gaan zorgvuldig om met onze werktijden en nemen daarin onze verantwoordelijkheid.

Vertrouwelijkheid - Geheimhoudingsplicht

Openheid en transparantie zijn belangrijke waarden binnen Velison Wonen. Toch kan het nodig zijn om informatie te beschermen als het bekend worden ervan klanten of partners of de eigen zakelijke belangen zou kunnen schaden. Vertrouwelijke informatie omvat alle informatie die niet toegankelijk is voor het publiek en waaromtrent het van belang is dat ze binnen onze organisatie vertrouwelijk blijft.

- We gaan zorgvuldig en discreet om met vertrouwelijke informatie.
- We gebruiken vertrouwelijke informatie niet voor persoonlijk voordeel.

Door de invoering van de nieuwe Europese privacy wetgeving op 25 mei 2018 (AVG), zijn we ook wettelijk verplicht als organisatie te opereren binnen geheimhoudingsbepalingen. Alle medewerkers van Velison Wonen (intern en extern) ondertekenen een geheimhoudingsverklaring. Dit om de privacy van onze klanten, onze collega's en derden te garanderen.

Betrouwbaarheid

Bij de dienstverlening stellen de medewerkers zich onafhankelijk en onpartijdig op. Het algemeen belang gaat boven het individuele belang.

- We houden ons aan de wet- en regelgeving die voor ons werk van kracht is.
- We komen afspraken na.
- We laten voorkennis niet tot bevoordeling leiden.
- We geven niet toe aan welke druk dan ook waarmee mensen een voorkeursbehandeling proberen te krijgen.
- We zorgen dat er geen belangenverstrengeling ontstaat.

Geen voorkeursbehandeling

Velison Wonen hanteert duidelijke procedures voor het verhuren of verkopen van een woning. Voor medewerkers en voor mensen die hen na staan, gelden dezelfde regels als voor andere woningzoekenden. Hoogstens kan de directie bepalen of er sprake is van een uitzonderingssituatie waarvoor een oplossing kan worden gezocht.

Daarnaast kunnen er situaties bestaan waar privésfeer en Velison Wonen met elkaar in conflict komen door tegenstelde belangen in verschillende rollen. Wij gaan er van uit dat privé niets wordt gedaan waarvan duidelijk is dat het de belangen van Velison Wonen schaadt.

Belangenverstrengeling betreft hier financiële belangen en (zakelijke) relaties. Velison Wonen gaat ervan uit dat er geen financiële belangen zijn in bedrijven en instellingen waarmee wij zaken doen. Dit geldt nadrukkelijk voor de belangen van familie, vrienden en bekenden die bij de zakelijke relaties een invloedrijke positie bekleden.

Bij contacten in de privésfeer met (zakelijke) relaties van Velison Wonen, gaan wij uit van de eigen verantwoordelijkheid. Wij doen daarbij een beroep op de bereidheid tot het durven nemen van die verantwoordelijkheid bij het beoordelen of een relatie 'integer en marktconform' is.

Bij het vermijden van belangenverstrengeling vanuit de positie van de bestuurder en de Raad van Commissarissen worden de specifieke regels op dit gebied uit de Governance Code woningcorporaties nageleefd.

- We verlenen onszelf, klanten of bekenden geen enkele vorm van voordeel of voorrang bij woningtoewijzing. Vanzelfsprekend geldt dit ook bij een tijdelijke woning.
- Wanneer wij zelf een huurwoning zoeken, houden we ons aan de regels van Velison Wonen.
- Als we een woning of kavel kopen via Velison Wonen, gebeurt dat in alle openheid.
- Medewerkers van Velison Wonen houden zich aan de procedures voor het verlenen van opdrachten.
- We verlenen verwanten of bekenden op geen enkele manier voorrang of voordeel bij opdrachten voor werkzaamheden of leveranties ten behoeve van Velison Wonen.
- Het gebruik maken van diensten van bedrijven of instellingen waarmee Velison Wonen zakelijke verbindingen heeft, is niet toegestaan, tenzij dit gemeld is bij de manager en formeel toegestaan door de directie.

Relatiegeschenken

Het kan voorkomen dat relaties hun waardering voor (medewerkers van) Velison Wonen willen laten blijken. Doorgaans levert dit geen probleem op; in het algemeen weten medewerkers wel wanneer een geschenk gepast is. Bij twijfel over de gepastheid, overleggen we met onze leidinggevende. Transparantie is hierbij essentieel en we maken hiervan altijd melding bij de leidinggevende. Bij open bespreking kunnen collega's behulpzaam zijn om te bepalen of een relatiegeschenk 'kan'. Bovendien kunnen medewerkers collega's die ook hebben meegewerkt aan een eventueel behaald resultaat, dan laten meedelen.

Risico's voor de goede naam van Velison Wonen moeten vermeden worden.

- Alle ontvangen of aangeboden persoonlijke geschenken of giften melden wij aan onze leidinggevende.
- We nemen geen geschenken aan die verplichtingen kunnen scheppen.
- We scheppen zelf geen verwachtingen bij relaties en leveranciers.
- Nadat een transactie is afgerond, kunnen we kleine gebruikelijke attenties in alle openheid aannemen. We melden dat bij de leidinggevende.
- Wanneer we van een zakenrelatie van Velison Wonen een etentje, uitje, excursie of deelname aan een evenement aangeboden krijgen, bespreken we met onze leidinggevende of er een meerwaarde aan zit voor Velison Wonen (netwerken, relatie verdiepen).
- We overleggen met onze leidinggevende wanneer we vanwege onze functie gevraagd worden een lezing of presentatie te houden. Als we voor zo'n optreden een blijk van waardering krijgen die in verhouding staat met de geleverde prestatie, nemen we die in alle openheid aan.
- We accepteren geen relatiegeschenken op ons privéadres. Uitnodigingen voor lunches, diners of andere representatieve zaken, nemen we uitsluitend aan als ze in het belang zijn van Velison Wonen.

Daarnaast worden de volgende vuistregels gehanteerd:

- *zorgvuldigheid en doelmatigheid*: We beoordelen kritisch of het informele contact noodzakelijk is. De onafhankelijkheid dient gewaarborgd te zijn;
- *wederkerigheid*: We zijn zorgvuldig bij de keuze om een relatie een lunch of diner aan te bieden;
- *soberheid*: We zijn terughoudend in de keuze van de gelegenheid. Ook in het gebruik van alcohol wordt terughoudendheid betracht;
- *openheid*: We melden aangenomen uitnodigingen altijd bij de direct leidinggevende.

Bedrijfsmiddelen

De faciliteiten die Velison Wonen aan medewerkers ter beschikking stelt, zijn bedoeld voor zakelijk gebruik. En de tijd waarvoor Velison Wonen salaris uitbetaalt, is bedoeld om werkzaamheden voor Velison Wonen te verrichten. In principe gebruiken medewerkers bedrijfsmiddelen dan ook niet voor privé doeleinden.

- We gaan zorgvuldig om met de bedrijfseigendommen.
- We voeren naast onze baan geen werk uit met bedrijfseigendommen.

Op de achtergrond

Meestal is direct duidelijk of een manier van handelen integer is. Zijn we van mening dat iets niet integer is dan bespreken we dit in eerste instantie met de betrokken collega of externe relatie. Als dit niet tot gewenste opheldering leidt bespreken we dit met onze leidinggevende. We kunnen dit ook bespreken met de vertrouwenspersoon of het Centraal Meldpunt via de Klokkeluidersregeling. Bij het Meldpunt Integriteit Woningcorporaties kan iedereen terecht om signalen door te geven die te maken hebben met mogelijke fraude of zelfverrijking van woningcorporaties, hun medewerkers, management en bestuurders. Meer informatie hierover is te vinden op de website van de Rijksoverheid. In de praktijk komen we dilemma's tegen waarin niet direct duidelijk is of het handelen integer is. We vinden het belangrijk dat we hier open met elkaar over in gesprek gaan. Bespreek ze daarom met je leidinggevende en je collega die het betreft. Velison Wonen is een transparante organisatie met ruimte om dilemma's op een veilige manier met elkaar te verkennen om hier vervolgens samen van te leren.

Andere relevante documenten

- In de Klokkenluidersregeling van Velison Wonen is vastgelegd hoe een vermoeden van een misstand wordt gemeld en afgehandeld.
- In de Privacyverklaring en in de Procedure Rechten van Betrokkenen (huurders, medewerkers, kopers, woningzoekenden en leveranciers) is vastgesteld hoe om te gaan met persoonsgegevens.
- Als er in de toekomst nieuwe ondersteunende documenten in deze context voor Velison Wonen worden vastgesteld, dan zijn deze automatisch geldend, ook al worden die documenten hier niet met naam en toenaam genoemd.