



# Huisregels

We zijn blij met je bezoek aan ons kantoor en met telefonisch contact met jou. We vinden het belangrijk dat iedereen zich daarbij veilig en prettig voelt en dat we je goed kunnen helpen. Daarom hebben we huisregels opgesteld.

Kom binnen bij  
**Velison Wonen!**



## Respect

We doen ons best je zo goed mogelijk te helpen. Wees aardig en respectvol. We schelden, schreeuwen en beledigen niet. We gebruiken geen geweld of vandalisme en we zijn niet handtastelijk.



## Roken, alcohol & drugs

We zijn een rookvrij kantoor. Ook alcohol en drugs staan wij niet toe. Komen we bij je thuis? Rook dan niet in de buurt van onze medewerkers.



## Hulphonden

Hulphonden zijn welkom op kantoor, andere dieren niet. Komen we bij je thuis? Dan vragen we je om jouw hond even in een andere ruimte te doen.



## Veiligheid

Van vandalisme, wapenbezit of diefstal doen wij aangifte.



## Beeldopnamen

Voor beeld- en geluidopnamen is toestemming nodig van alle betrokkenen.



## Privacy

Bezoek je ons kantoor? Respecteer dan ook de privacy van anderen. Praat rustig en zonder stemverheffing.



## Kalm

We houden het gesprek graag vriendelijk en behulpzaam, dus laten we kalm en duidelijk blijven. Een vriendelijk woord en glimlach doen wonderen. Dat waarderen we echt.



## Cameratoezicht

Voor jouw en onze veiligheid maken wij in ons kantoor gebruik van cameratoezicht.

Ben je niet tevreden over hoe een medewerker van Velison je heeft behandeld? Dan kun je een klacht indienen via onze website [velisonwonen.nl](https://www.velisonwonen.nl)