

ENERGIEZUINIGER EN COMFORTABELER WONEN



NAZORGBROCHURE

UW WONING IS ER KLAAR VOOR, U OOK?

Planetenweg 101 t/m 183



WAAROM KRIJGT U DEZE BROCHURE?

Uw woning is opgeleverd en u kunt nu comfortabel en energiezuiniger wonen in uw woning! Om u te helpen uw vernieuwde woning zo goed mogelijk te gebruiken, geven wij u graag wat extra uitleg door middel van deze informatiebrochure. We geven handige tips voor het juiste gebruik van de nieuwe installaties, zo kunt u optimaal besparen op uw energierekening en woont u gezonder.

Vragen

Heeft u nog vragen naar aanleiding van deze brochure? Neem dan contact op met Vincent Mertens van adviesbureau Atrienis Projecten.

U bereikt hem op **06-40071851** (ook via WhatsApp) of per mail via **v.mertens@atriensis.nl**.

Is er een storing of is er iets kapot? Kijk dan op de pagina 'Algemene informatie' met wie u contact kunt opnemen. Dit contact verloopt via uw verhuurder Velison Wonen.



INHOUDSOPGAVE

1. **Ventileren**pagina 3
2. **Isoleren**pagina 6
3. **Videfoon**pagina 7
4. **Zonnepanelen**pagina 9
5. **Bespaartips**pagina 11
6. **Algemene informatie**pagina 13

1. VENTILEREN

Goede ventilatie van een woning is belangrijk. Waarom? Door ademen, wassen, koken en schoonmaken verontreinigen we de lucht in huis. De verontreinigde en vochtige lucht moet worden afgevoerd, zodat gezonde buitenlucht binnengehaald kan worden. Dit lukt niet door een raampje open te zetten; constant gelijkmatig ventileren is hiervoor noodzakelijk. Door goed te ventileren voorkomt u schimmelvorming en een muffe lucht in huis. Tegelijkertijd zorgt u voor een comfortabele en gezonde woning. U bespaart hiermee zelfs energie. We hebben een aantal tips waarmee we u helpen de woning beter te ventileren.

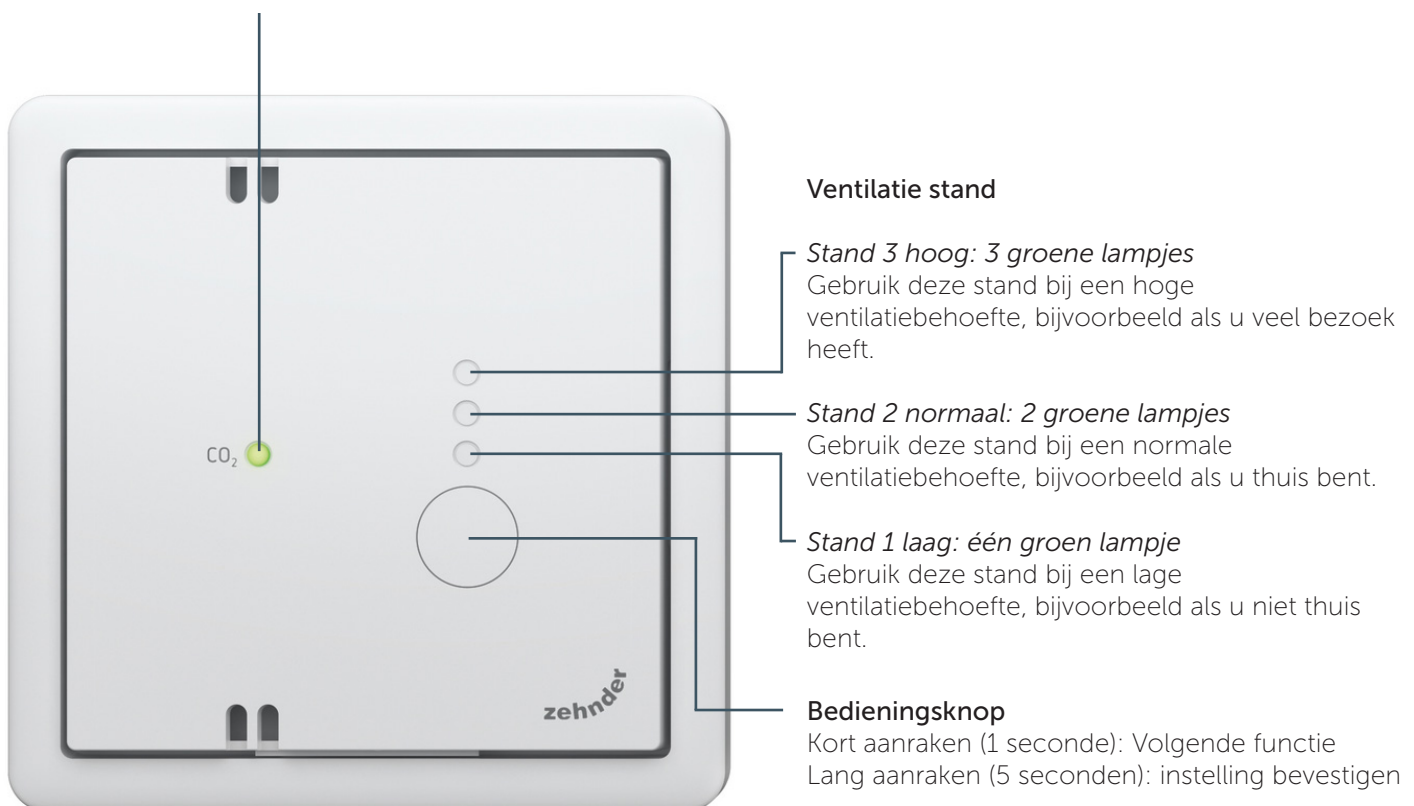
Gebruik CO₂ ventilatiesysteem

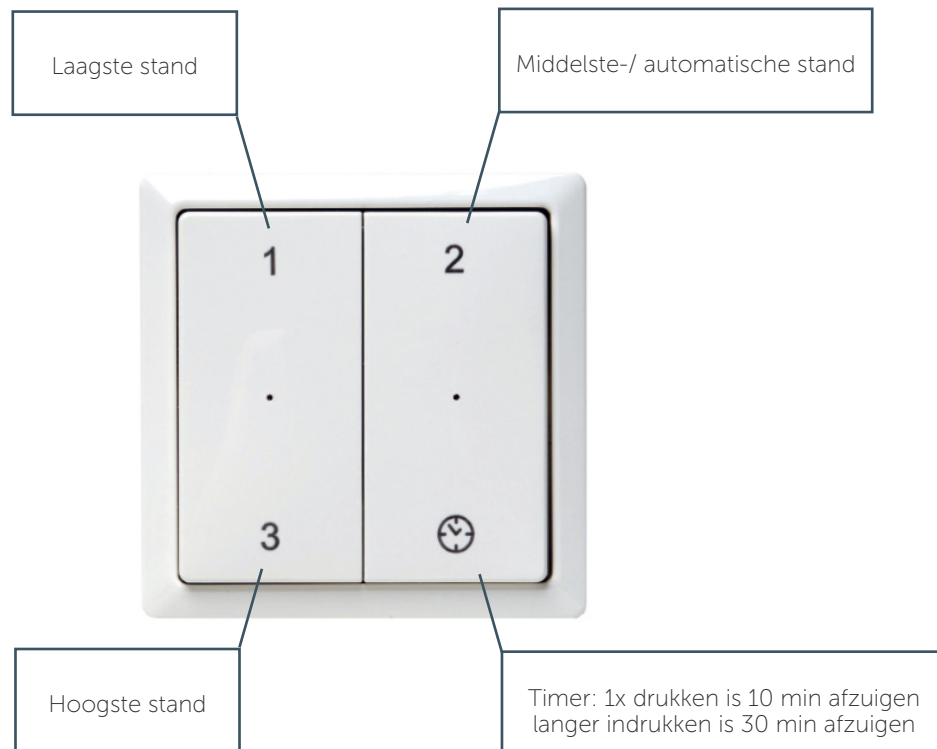
Isoleren gaat niet zonder ventileren. Door de woning luchtdichter te maken (te isoleren) is er vrijwel geen natuurlijke ventilatie meer. Daarom is het CO₂ ventilatiesysteem geïnstalleerd in uw woning. Bij mechanische ventilatie worden er kanalen aangebracht (als deze er nog niet zitten) in de natte ruimtes: keuken, badkamer en toilet. In de natte ruimtes is de meeste 'vuile lucht'. Het ventilatiesysteem wordt door een vochtsensor aangestuurd. Zet u de douche aan, dan gaat het systeem automatisch harder draaien en wordt de vuile lucht afgevoerd.

Daarnaast is er nog CO₂ sturing. Dat betekent dat er een CO₂ sensor in de woonkamer en slaapkamer is geplaatst. Deze sensor meet de hoeveelheid vuile lucht. Heeft u bijvoorbeeld een feestje, huisdieren of rookt u veel? Dan slaat het systeem aan om meer lucht af te zuigen. Via de ventilatieroosters in de ramen komt er weer verse lucht naar binnen.

CO₂ lampje

- Brandt groen: Concentratie CO₂ in de lucht is in orde
- Brandt oranje: Concentratie CO₂ in de lucht is verhoogd
- Brandt rood: Concentratie CO₂ in de lucht is te hoog





Welke stand gebruik ik?

De sensor in de woonkamer en slaapkamer meet de kwaliteit van de lucht. U kunt zelf ook stand 1, 2 of 3 instellen. Het ventilatiesysteem gaat dan harder of zachter afzuigen. Bent u aan het koken? Zet het systeem dan op stand 2 of 3 om luchtjes direct goed af te zuigen. Het instellen van het ventilatiesysteem kan in de woonkamer en in de keuken met de bedieningspanelen. Zorg voor extra ventilatie wanneer het CO₂ lampje rood blijft. Extra ventileren doet u door het openen van ramen en/of deuren.

Ventielen

Maak de ventielen 4 keer per jaar schoon met een sopje (water en een klein beetje afwasmiddel). Druk de ventielen weer op dezelfde plek terug als waar u ze uit haalde. Verwissel ze niet.

Afzuigkap

Sluit nooit een afzuigkap met motor aan op het mechanische ventilatie kanaal. U kunt wel gebruik maken van een recirculatiekap tegen de kookluchtjes, of een afzuigkap die direct naar buiten afzuigt. Let hierop, indien u ooit zelf een nieuwe keuken laat installeren.



Voorbeeld ventiel

Noodsituatie

Is in uw directe omgeving een noodsituatie waarbij wordt aangeraden ramen en deuren te sluiten? Volg deze instructies op en zet ook alle ventilatieroosters dicht. Zet het ventilatiesysteem op de laagste stand.

Verse lucht

Laat uw ventilatieroosters altijd open, dat is nodig om verse lucht uw woning in te laten. Zet ook af en toe uw ramen en deuren open om te luchten. Ventileren kan constant door de ventilatieroosters, maar luchten is iets anders. Luchten doet u bijvoorbeeld één keer per dag, 15 minuten lang. Lucht uw huis niet te lang, zeker in de winter verliest u veel warmte.

Koken

Zet tijdens het koken het keukenraam een stukje open en zet uw afzuigkap aan.

Douchen

Maak de douche na gebruik meteen droog met een trekker of dweil. Zo voorkomt u schimmelvorming.

Slapen

Zet een raampje open als u slaapt, of als u dit niet prettig vindt, lucht de slaapkamer om een teveel aan CO₂ af te voeren.



Wassen

Hang bij voorkeur uw was buiten op. Hangt u de was toch in huis op? Doe dit dan in een afgesloten kamer en zet in deze kamer een raampje open.

Stookkosten

Door goed te ventileren, krijgt u droge lucht in huis. Droge lucht warmt sneller op dan vochtige lucht. Daarom is het belangrijk om uw ventilatieroosters niet dicht te zetten.

Doorstroom van verse lucht

Verse lucht komt binnen door de ventilatieroosters, maar de verse lucht moet overal in uw woning kunnen komen. Dit kan doordat er ongeveer 1,5 centimeter tussen de deur en vloer zit. Laat u na de verduurzaming een nieuwe vloer leggen? Zorg er dan voor dat dit nog steeds het geval is! Plaats ook uw meubels een klein stukje van de muur. Daardoor verplaatst verse lucht tussen de meubels en uw muren waardoor u het risico op schimmelvorming vermindert.

2. ISOLEREN

Uw woning heeft HR++ glas. De ramen isoleren hierdoor erg goed waardoor uw huis in de winter lekker warm blijft.

Voorkom scheuren in het glas

HR++ glas kan scheuren door temperatuurverschillen in het oppervlak van het glas. Dit voorkomt u door raambekleding op enige afstand van het glas te monteren. Plak geen stickers of raamfolie op het glas, dit kan ook scheuren in het glas veroorzaken.

Condens

In het voor- en najaar kan er condensvorming ontstaan aan de buitenzijde van het glas. Dit ontstaat bij een lage buitentemperatuur en hoge luchtvochtigheid. De condens verdwijnt vanzelf als de temperatuur van de lucht opwarmt en luchtvochtigheid afneemt.

Ventilatieroosters

In de ramen zijn ventilatieroosters aangebracht met insectenwerende binnenroosters. Ook is er in de ventilatieroosters een verhoogde geluidswering toegepast. Een goed geïsoleerde woning moet ook goed geventileerd worden. Laat daarom ventilatieroosters de hele dag open staan en plak de roosters niet af.

Schoonmaken van de ventilatieroosters

Schone roosters werken beter dan vuile roosters. Wij adviseren u de roosters eens per jaar schoon te maken:

- Zet het rooster helemaal open
- Verwijder het insectenwerende rooster
- Maak de binnenzijde van het ventilatierooster en het insectenwerende rooster schoon met de stofzuiger en een sopje (water en een klein beetje afwasmiddel)
- Klik het insectenwerende binnenrooster weer terug

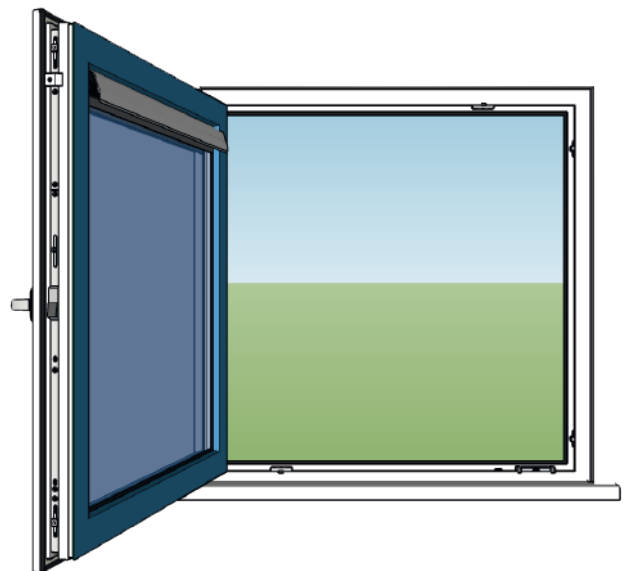
Schoonmaken van de kunststof kozijnen

Bij de balkons aan de voor- en achtergevel zijn nieuwe kunststof kozijnen gemonteerd. U kunt de kozijnen regelmatig schoonmaken met water. Het is verstandig om de kozijnen eens per jaar grondig schoon te maken. Hardnekkige vlekken kunt u verwijderen met schoonmaakmiddelen speciaal voor kunststof kozijnen.

Let op! Om beschadigingen aan de kozijnen te voorkomen, raden wij het af om agressieve en/of schurende middelen te gebruiken zoals aceton, azijn of spiritus. Ook is het van belang dat u niet in de kozijnen boort, er spijkers in slaat of deze verft. Het verkeerd onderhouden van de kozijnen kan onherstelbare beschadigingen veroorzaken.

Hang- en sluitwerk smeren

De draaidelen, sloten en scharnieren van de ramen dienen eenmaal per jaar gesmeerd te worden met Teflonspray. Breng het raam na het smeren een paar keer in de verschillende raamstaden totdat het smeermiddel zich heeft verdeeld. Overtollig smeermiddel kan u wegnemen met een doek.



3. Videofoon

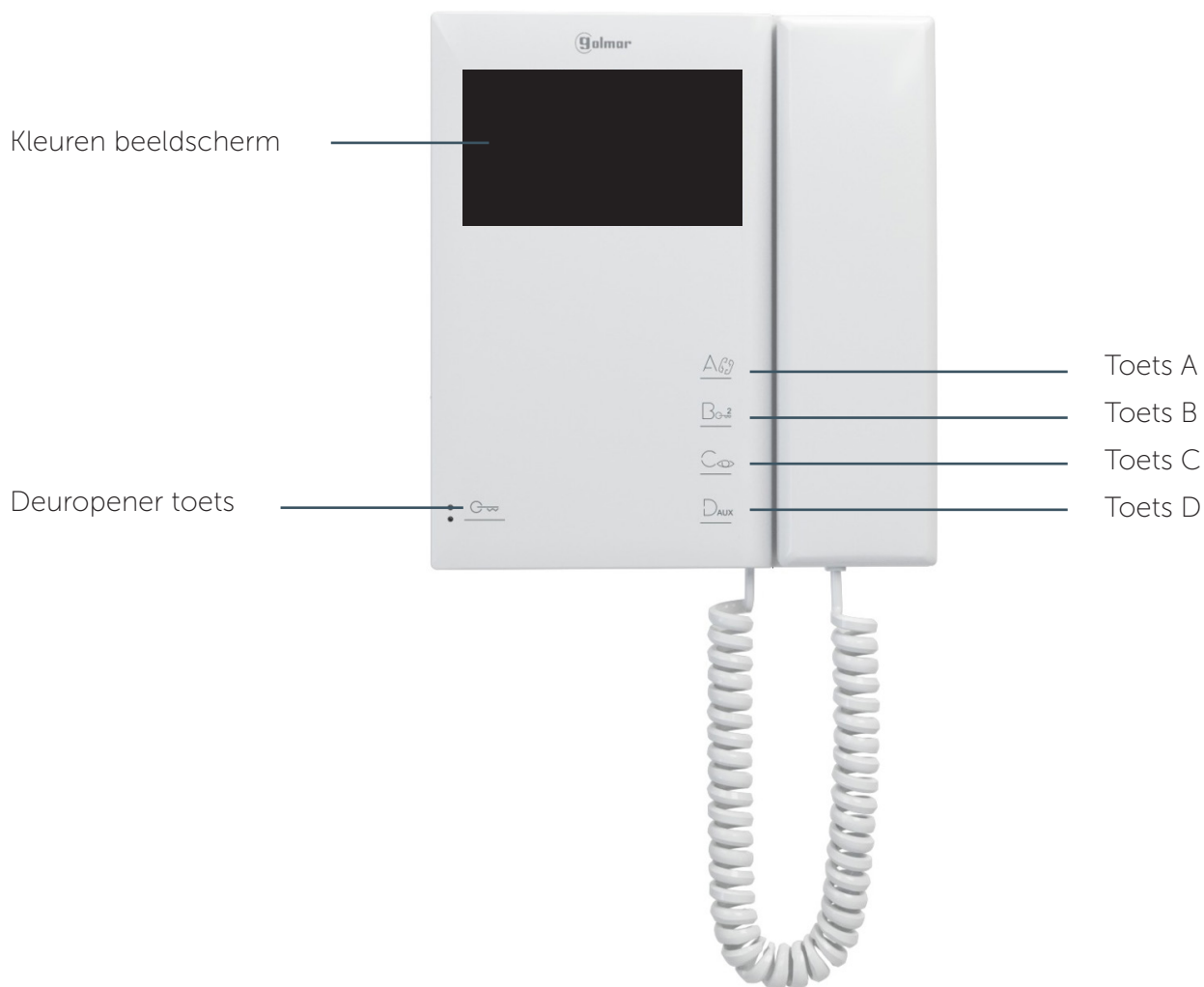
U heeft een nieuwe videofoon. In dit hoofdstuk leggen we u uit hoe u gebruikt.

Opnemen

Als de bezoeker bij u aanbelt klinkt direct (één keer) het oproepsignaal en verschijnt het videobeeld. Na één keer stopt het oproepsignaal en heeft u ca. 60 seconden de tijd om het gesprek te beantwoorden door de hoorn op te pakken. Na deze ca. 60 seconden vervalt de oproep en is het systeem weer in rust. Na het aannemen van het gesprek heeft u ongeveer anderhalve minuut spreektijd. Na het verlopen van de spreektijd of het beëindigen van het gesprek zal de videofoon weer in rust zijn.

Wenst u de bezoeker niet toe te laten; plaats de hoorn dan weer terug, de installatie is in rust.

Wenst u de bezoeker wel toe te laten; druk kort (ca. 1 seconde) op de deuropener toets, plaats vervolgens de hoorn weer terug, de installatie is weer in rust.



Programmeermodus

Druk gedurende meer dan 5 seconden op de B-toets om naar de programmeermodus te gaan. 3 korte akoestische tonen geven aan dat de monitor in de programmeermodus staat. Het lampje knippert langzaam geel voor het programmeren van de monitor. Hierna kunt u de toets weer loslaten.

Oproepvolume aanpassen

Druk op de A-toets totdat u het gewenste volume hoort. Selectiewaarden: maximum, minimum en geen volume (niet storen/stil).

Wijzigen melodie oproeptoon van buitendeurpaneel

Het is mogelijk om een andere oproeptoon in te stellen. U heeft de keuze uit 5 verschillende tonen. Selecteer de melodie voor de oproeptoon door op de B-toets te drukken totdat u de gewenste melodie hoort.

Wijzigen melodie oproeptoon van etage/voor deur beldrukker

Het is mogelijk om een andere oproeptoon in te stellen voor de etage/voor deur beldrukker. U heeft keuze uit 5 verschillende tonen. Druk op de C-toets totdat u de gewenste melodie hoort.

Activeer of deactiveer de dokters-modus

Met de dokters-modus kunt u de hoofddeuropener automatisch activeren zonder een gesprek tot stand te brengen of op de deuropener toets te drukken. Het gesprek eindigt na 15 seconden.

Druk eenmaal op de deuropener toets, een akoestisch signaal geeft aan dat de functie is geactiveerd, als u nogmaals op de toets drukt, zal de functie veranderen naar gedeactiveerde toestand, enzovoort. Het lampje van de monitor zal snel rood knipperen wanneer de monitor de programmering verlaat en in rust is.

Programmeermodus afsluiten

Druk langer dan 5 seconden op de B-toets om de programmeermodus te verlaten. 1 korte akoestische toon en 2 lange akoestische tonen geven aan dat de monitor de programmeermodus heeft verlaten.

4. ZONNEPANELEN

U wekt uw eigen stroom op

Uw huis heeft zonnepanelen. Hierdoor wekt u uw eigen schone stroom op. Dat is goed voor het milieu én uw portemonnee!

Stroom opwekken, gebruiken en leveren

U gebruikt uw eigen opgewekte stroom. Wekt u meer op dan u gebruikt? Of juist minder dan u nodig heeft? Dan verrekent uw energiebedrijf dat automatisch via uw energierekening. Dit heet salderen. Salderen kan nog tot 1 januari 2027. Vanaf dat moment veranderen de regels. Op onze website en via de post houden we u op de hoogte van de ontwikkelingen en hoe Velison Wonen hiermee omgaat.

Informeer uw energieleverancier

U kiest zelf uw energieleverancier. Als u uw energieleverancier laat weten dat u zonnepanelen heeft, kan uw maandelijkse voorschotbedrag direct omlaag.

Bekijk of uw energiecontract nog past bij uw situatie

Wilt u uw energiecontract verlengen, of juist een nieuw energiecontract afsluiten? Of denkt u er over na om over te stappen van energieleverancier? Dan is het slim om rekening te houden met uw nieuwe zonnepanelen. Door over te stappen van energieleverancier of te veranderen van contract kunt u geld besparen. Op vergelijkingswebsites als www.gaslicht.com vergelijkt u energieleveranciers.



U hoeft uw zonnepanelen niet aan te melden bij de netbeheerder. Dit wordt gedaan door Norm.

Norm

De zonnepanelen worden na installatie onderhouden door Norm. Norm is de vaste onderhoudspartner voor alle zonnepanelen van Velison. Norm kan op afstand de zonnepanelen uitlezen om zo de stroomopwekking te monitoren. Dat gebeurt via de kWh-meter. Deze meter vindt u in de meterkast. Hier ziet u direct op hoeveel stroom er op dit moment wordt opgewekt door uw zonnepanelen. Dit wordt aangegeven in kWh (kilowattuur).

Als de opbrengst van de installatie lager is dan verwacht, bijvoorbeeld doordat er een defect is, merkt Norm dit snel en gaan zij over tot actie. Mocht u zelf een storing opmerken, neem dan ook gerust contact op met Norm.



kWh-meter

Voorbeeld

U ontvangt inloggegevens van Norm

Enkele weken nadat de werkzaamheden bij alle woningen binnen het project zijn opgeleverd, ontvangt u per brief inloggegevens van Norm voor hun speciale website om uw zonnepanelen te monitoren. Na het inloggen ziet u wat uw zonnepanelen opwekken. Heeft u na enkele weken nog geen inloggegevens ontvangen, maar wil u wel uw opwekking monitoren? Dan ontvangt Norm graag uw e-mailadres zodat zij u hiervoor de benodigde informatie kunnen toesturen. Stuur een email naar info@norm.eu onder vermelding van uw straatnaam en huisnummer.

Gebruik stroom wanneer u het opwekt

Veel mensen stemmen hun stroomverbruik af op hoeveel ze op dat moment opwekken. Dat is slim, want zo benutten zij hun zonnepanelen zoveel mogelijk en hoeven zij minder (dure) stroom af te nemen van het stroomnet. U kunt dat ook doen door te zien wat u opwekt via de website van Norm.

- Gebruik stroom overdag als de zon schijnt, of als het licht is. Hierdoor haalt u uw stroom uit uw eigen zonnepanelen in plaats van het stroomnet.
- Gebruik niet teveel apparaten op hetzelfde moment. Hiermee voorkomt u dat u op dat moment meer stroom verbruikt dan dat u opwekt.
- Draai de (af)wasmachine overdag.
- Via de online pagina van Norm kunt u de opbrengst op ieder moment van de dag inzien.
- Zelfs bij weinig zon, maar wanneer het wel licht is, wekt u stroom op.



Meer geld besparen? Gebruik stroom op het moment dat de zon schijnt of het licht is buiten!

U hoeft uw inboedelverzekering niet aan te passen

Velison Wonen is eigenaar van de zonnepanelen en dus ook verantwoordelijk voor de verzekering van de zonnepanelen. U hoeft daarom niet uw inboedelverzekering omhoog te zetten.

U hoeft de zonnepanelen niet te onderhouden

De zonnepanelen zijn namelijk onderhoudsarm. Ook schoonmaken is niet nodig omdat regen ervoor zorgt dat de panelen schoon blijven. Indien er wel onderhoud nodig is voert Norm dit uit. U hoeft dus niet het dak op om de zonnepanelen schoon te maken. Is er iets stuk of heeft u vragen? Laat het weten! U kunt met Norm contact opnemen via e-mail: info@norm.eu of telefonisch op werkdagen van 08:30 tot 16:30uur via **088 - 311 0333**.

Storing?

 Bel met Norm op werkdagen tussen 08:30 en 16:30 uur via **088 - 311 0333**

 Of neem contact op via e-mail: info@norm.eu

5. BESPAAARTIPS

Energie én geld besparen? Bekijk dan onze tips!

Hoe kan ik besparen?

U kunt op verschillende manieren energie en elektra besparen. We geven u een aantal handige tips om uw energierekening te verminderen.

Bespaar water, gas en geld met een waterbesparende douchekop

Door te douchen met een waterbesparende douchekop, doucht u net zo lekker als normaal, maar bespaart u tot wel 20% warm water!

Hoe energiezuinig is mijn huidige douchekop?

Wilt u eerst weten of het wel zuiniger kan? Wellicht heeft u al een hele zuinige douchekop. Om dit te checken, zet u een emmer water onder de douchekop en laat u het water 1 minuut lopen. Zit er daarna 7 liter water in de emmer of meer? Dan kan het zuiniger. Een zuinige douchekop betekent maximaal 7 liter water en dit is klasse Z.

Zoek een waterbesparende douchekop uit

Een waterbesparende douchekop vindt u bij de bouwmarkt of een sanitairwinkel. Let bij uw aankoop op het aantal liter water dat de douchekop doorlaat: een spaardouchekop laat maximaal 7 liter per minuut door. Soms staan er volumestroomklassen op in plaats van het aantal liter water per minuut. Klasse Z is het zuinigst met warm water, gevolgd door A, S, B, C en D. Waarbij D het meeste water doorlaat en dus het minst zuinig is.

Doorstroomklasse	Liter per minuut
Klasse Z	4 tot 7
Klasse A	7 tot 9
Klasse S (normaal)	9 tot 11,5
Klasse B	11,5 tot 14,5
Klasse C	14,5 tot 17
Klasse D	17 tot 22

Verlichten met LED

Uw huis verlichten met ledlampen is een milieubewuste keuze en ook goed voor uw portemonnee. Een ledlamp is zuiniger dan een gloeilamp en verdient zich snel terug.

Wanneer vervang ik mijn oude lampen?

Wacht ik nog even tot mijn oude lampen het niet meer doen, of vervang ik ze meteen voor ledlampen? Het antwoord daarop is simpel, vervang ze meteen voor ledlampen, dit is milieuvriendelijker. Het beste is om al uw lampen in een keer te vervangen voor ledlampen. Wilt u het in fases aanpakken? Vervang dan als eerste de lampen die u het meeste aan heeft staan.

Hoe kies ik de juiste lamp?

Bekijk eerst welke lampen er nu hangen. Weet u niet zeker wat voor soort lampen er nu in huis hangen? Een lamp met een peervorm kan een gloei-, led- of halogeenlamp zijn. Oude spotjes en kleine lampen met pinnetjes zijn bijna altijd halogeenlampen (deze zitten vaak in de afzuigkap). Een spaarlamp herkent u doordat deze lamp niet direct op volle sterkte brandt, ook wordt de lamp niet zo heet. Ledlampen worden ook niet heet, maar gaan wel direct op volle sterkte branden.

Noteer vervolgens de juiste code van de lamp

De code bestaat uit verschillende kleine letters en getallen. Deze geven aan hoe fel de lamp brandt of hoeveel elektriciteit de lamp nodig heeft om goed te kunnen branden. Vindt u de huidige lamp te fel of juist te weinig licht geven? Koop dan een nieuwe lamp met een andere sterkte Lumen. Vroeger werd de hoeveelheid licht aangegeven in Watt, tegenwoordig gebeurt dit in Lumen. Om een idee te geven van de hoeveelheid Lumen: met 800 lumen kunt gemakkelijk een kamer verlichten, 200 lumen gebruikt u voor een schemerlamp.

Daarnaast bestaan er ook slimme wifilampen, welke u via wifi kunt bedienen en hierdoor ook kunt dimmen.



ENERGIEK VELSEN

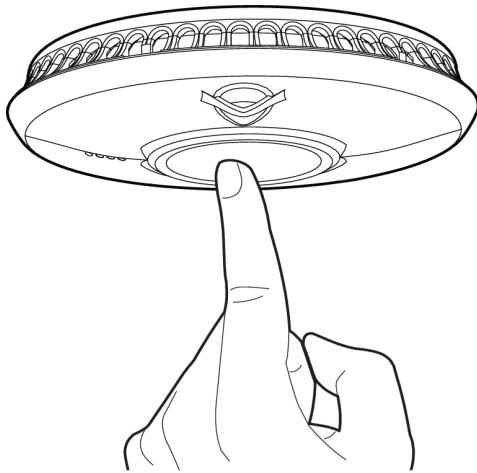
Wilt u extra informatie over wat u zelf meer kunt doen om energiezuiniger te wonen? Op de site van [Energiek Velsen](http://www.energiekvelsen.nl/24-energie-bespaar-tips) kunt u zien welke 24 bespaartips er zijn. Kijk op www.energiekvelsen.nl/24-energie-bespaar-tips.

6. ALGEMENE INFORMATIE

We geven hier nog aan aantal algemene tips, voor de veranderingen in uw woning die zijn uitgevoerd vanwege de verduurzaming en ook het onderhoud.

Rookmelders

U heeft rookmelders in uw woning. Een rookmelder reageert op de rookverschijnselen van een brand. Het heeft twee functies: het singaleren van een brand en het waarschuwen van bewoners. Rookmelders beschermen niet tegen vuur en zijn geen brandverzekering. Het is belangrijk dat u een inboedelverzekering afsluit, voor het geval er brand in uw woning ontstaat. Uw rookmelder gaat tien jaar mee met de ingebouwde, niet-vervangbare lithiumbatterij. We raden u aan om de rookmelders iedere maand te controleren. Dit doet u door op de testknop, op het midden van de rookmelder te drukken. Plak niets op de rookmelders en schilder er niet overheen.



Druk op de test- en pauzeknop
Test de rookmelder(s) eens per maand

Alarm test

1. Druk het midden van de test- en pauzeknop in en laat weer los.
2. De melder geeft een hoorbaar alarmsignaal dat bestaat uit twee fases van drie luide pieptonen. De rode led op de melder knippert snel tijdens het hoorbare alarmsignaal. Daarna stopt het signaal vanzelf.

Werking

Als de rode led aan de voorzijde om de veertig seconden knippert, dan weet u dat de rookmelder correct functioneert.

Als de niet-vervangbare batterij van de rookmelder bijna leeg is, dan geeft de melder om de veertig seconden een tjiepend waarschuwingssignaal. Neem in dat geval contact op met Velison Wonen via de contactgegevens op de achterkant van deze brochure.

Reinigen van uw melder

Reinig uw melder minimaal eenmaal in de drie maanden. Gebruik het smalle mondstuk van uw stofzuiger om stof en spinnenwebben te verwijderen van de gleuven aan de zijkanten waar de rook/hitte de melder binnenkomt.

Aardlekschakelaar

In de meterkast zit ook een aardlekschakelaar. Deze beveiligt tegen lekstromen en is speciaal bedoeld voor de installaties en apparatuur die op deze aardlekschakelaar aangesloten zijn.

Als een apparaat door een defect onder stroom komt te staan zorgt de aardlekschakelaar ervoor dat de stroom onmiddellijk wordt uitgeschakeld. Het is daarom belangrijk de aardlekschakelaars minimaal één keer per maand te testen door het indrukken van de testknop T. De aardlekschakelaar dient dan direct uit te schakelen. Waarschuw uw installateur bij weigering.



De locatie van de tekstknop 'T' in uw meterkast

Perilexaansluiting

In uw keuken is een perilexaansluiting gemaakt. Dit is een ander type stopcontact waarop u een elektrische kookplaat aan kunt sluiten. De perilexaansluiting is aangesloten op een aparte groep in uw meterkast. U kunt nu dus veilig elektrisch gaan koken.

Soort kookplaat

De perilexaansluiting is geschikt voor een inductiekookplaten met een twee keer 1-fase aansluiting (2 keer 230V). Een 1-fase of 3-fase aansluiting is niet mogelijk.

Pannenset vernieuwen

Let er op dat u waarschijnlijk nieuwe pannen nodig heeft als u een elektrische kookplaat aanschaft. De nieuwe pannen moeten geschikt zijn voor inductie. De onderkant van de pan werkt dan met het magnetische veld van de kookplaat samen waardoor de pan verwarmt kan worden.

Pannen die al gebruikt zijn op een gasfornuis zijn vaak licht vervormd, waardoor ze niet goed contact kunnen maken met de elektrische kookplaat. Het is handig om uw pannen te testen op de nieuwe kookplaat, sommigen zullen het misschien nog wel doen.



LET OP: NIEUWE COATING VAN BALKONS!

Door de nieuwe coating van de balkons moet het gebruik van chloorhoudende reinigingsmiddelen en strooizouten worden vermeden. Bij toepassing van deze middelen is de kans aanwezig dat het chloridegehalte in het beton toeneemt en het beton beschadigt.

Bij gladheidsbestrijding wordt de voorkeur gegeven aan het strooien van zand of ureum doorkorrels. Voor het reinigen van het beton wordt het gebruik van zepen aangeraden.

WANNEER NEEMT U CONTACT OP EN MET WIE?

Zijn er nog zaken die de uitvoerder moet oplossen? Dan verloopt het contact hiervoor met de uitvoerder van Hemubo Bouw. U heeft hier al eerder informatie over ontvangen.

Nadat de woning naar afspraak is opgeleverd, verloopt het contact weer via Velison Wonen. Op deze pagina vind u de juiste contactinformatie.

Technische storingen

Is er een technische storing, bijvoorbeeld aan het mechanische ventilatiesysteem, rookmelder of uw meterkast? Of moet er onderhoud worden gepleegd aan uw woning? Neem dan contact op met Velison Wonen via e-mail of telefoon.

E-mail: info@velisonwonen.nl

Telefoonnummer: 0255 535 786

U kunt ook een reparatieverzoek indienen via de website van Velison Wonen:
www.velisonwonen.nl

Zonnepanelen

Heeft u een storingen aan de zonnepanelen? Bel met Norm op werkdagen tussen 08:30 en 16:30 uur via **088-311 0333**. Of neem contact op via **info@norm.eu**.

Overlast

Is er sprake van ernstige geluidsoverlast, bedreiging, intimidatie, geweld of criminele activiteiten dan belt u de politie: 0900-8844. Is de situatie echt dringend, bel dan 112. Daarnaast kunt u op de website van Velison Wonen nog meer uitleg vinden over overlast via:

<https://www.velisonwonen.nl/ik-ben-huurder/uw-omgeving/overlast-melden>

Gemeente

Voor bepaalde zaken waar u last van ervaart neemt u contact op met de gemeente Velsen. Denk aan het verkeerd aanbieden van grofvuil, parkeerproblemen, hangjongeren, het onderhoud van openbaar groen en zwerfafval. De gemeente is bereikbaar op telefoonnummer (0255) 567200.