

# ENERGIEZUIGER EN COMFORTABEL WONEN



## NAZORGBROCHURE

UW WONING IS ER KLAAR VOOR, U OOK?

Dolfijnstraat 27 t/m 65,  
Eenhoornstraat 14 t/m 52,  
Poolsterstraat 1 t/m 17 even en oneven,  
Saturnusstraat 35 t/m 69 even en oneven,  
Watermanstraat 1 t/m 28 even en oneven



VELISON  
WONEN

atriensis

# WAAROM KRIJGT U DEZE BROCHURE?

Uw woning is opgeleverd en u kunt nu comfortabel en energiezuiniger wonen in uw woning! Om u te helpen uw vernieuwde woning zo goed mogelijk te gebruiken, geven wij u graag wat extra uitleg door middel van deze informatiebrochure. We geven handige tips voor het juiste gebruik van de nieuwe installaties, zo bespaart u meer energie en woont u gezonder.

## Vragen

Heeft u nog vragen naar aanleiding van deze brochure? Neem dan contact op met Vincent Mertens van adviesbureau Atriensis. U bereikt hem op **06 - 40071851** (ook via WhatsApp bereikbaar) of per mail via **[v.mertens@atriensis.nl](mailto:v.mertens@atriensis.nl)**.

## Is er een storing of is er iets kapot?

Kijk dan op de achterkant van deze brochure hoe en met wie u contact kunt opnemen.

# INHOUD

- 1. Ventileren** ..... pagina 4
- 2. Isoleren** ..... pagina 6
- 3. Zonnepanelen** ..... pagina 8
- 4. Bespaartips** ..... pagina 10
- 5. Algemene informatie** ..... pagina 12

# 1. VENTILEREN

## Goed ventileren is belangrijk

Door ademen, wassen, koken en schoonmaken wordt de lucht in huis ongezonder. De ongezonde en vochtige lucht moet de woning uit. Dan kan gezonde buitenlucht naar binnen. Dit lukt niet door een raampje open te zetten. Elk moment van de dag is ventileren belangrijk. Daardoor voorkomt u schimmel en een muffe lucht in huis. En zorgt u voor een comfortabele en gezonde woning. U bespaart hiermee zelfs energie. We hebben een aantal tips, waardoor het ventileren van uw woning makkelijker wordt.

## Gebruik het CO<sub>2</sub>-ventilatiesysteem

Als uw woning goed geïsoleerd is, komt er minder frisse lucht naar binnen. Daarom is er een ventilatiesysteem geplaatst dat reageert op CO<sub>2</sub>.

## Hoe werkt het ventilatiesysteem?

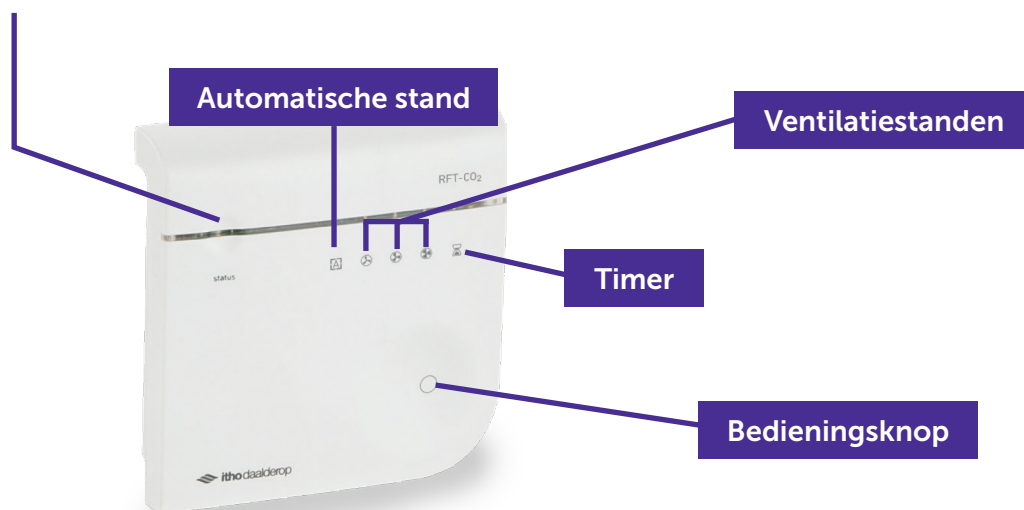
In de keuken, badkamer en het toilet zijn ventilatiekanalen aangebracht (als deze er nog niet waren). Dit zijn ruimtes waar veel vocht en vervuilde lucht is. Het systeem zorgt ervoor dat deze lucht snel wordt afgezogen. In de badkamer werkt het systeem met een vochtsensor. Zet u de douche aan? Dan stijgt de luchtvochtigheid en begint het systeem automatisch met extra afzuigen.

## Ventilatie op basis van CO<sub>2</sub>

In de woonkamer en slaapkamer is een CO<sub>2</sub>-sensor geplaatst. Deze meet de hoeveelheid CO<sub>2</sub> in de lucht. Heeft u visite, huisdieren of rookt u veel? Dan is er meer CO<sub>2</sub> aanwezig. Het systeem zuigt dan meer lucht af. Via ventilatieroosters in de ramen komt er weer frisse lucht binnen. Zet deze dus zoveel mogelijk open. Zo blijft de lucht in uw woning gezond.

### Statuslampje

- Groen: het systeem werkt goed
- Oranje: er is teveel CO<sub>2</sub> in de lucht
- Rood: neem contact op met Velison Wonen



## Kies de juiste ventilatiestand

Op de de CO<sub>2</sub>-sensor en bedieningsschakelaar kiest u uw gewenste ventilatiestand. Hieronder leggen we uit hoe u dit doet op de CO<sub>2</sub>-sensor. De bedieningsschakelaar gebruikt dezelfde symbolen.

- 1 Druk een keer kort op de bedieningsknop. Het instellen van de ventilatiestand is nu geactiveerd. U ziet nu wat de gekozen ventilatiestand is.
- 2 Druk vaker op de bedieningsknop om een andere stand te kiezen
- 3 Stop met drukken als u ziet dat het lampje bij uw gewenste ventilatiestand brandt
- 4 Na 2 seconden start het systeem met afzuigen in uw gekozen ventilatiestand

Brandend lampje	Ventilatiestand	Betekenis
	Automatische stand	Het ventilatiesysteem werkt automatisch. Knippert het lampje? Dan is de nachtstand actief
	Laagstand	Zet deze stand 's nachts aan of als er 1 persoon aanwezig is
	Middenstand	Zet deze stand overdag aan, of als er een paar personen aanwezig zijn
	Hoogstand	Zet deze stand aan tijdens het koken, douchen of als er veel mensen aanwezig zijn
	Timer 10 minuten	U ventileert 10 minuten in de hoogste stand
	Timer 20 minuten	U ventileert 20 minuten in de hoogste stand
	Timer 30 minuten	U ventileert 30 minuten in de hoogste stand

## Maak de afzuigventielen schoon

Maak de ventielen 4 keer per jaar schoon met een sopje (water en een klein beetje afwasmiddel). Druk de ventielen weer op dezelfde plek terug als waar u ze uit haalde. Verwissel ze niet.

### Afzuigventiel

Voorbeeld



## Let op met een nieuwe afzuigkap

Sluit nooit een afzuigkap met motor aan op het ventilatiekanaal in de keuken. De motor van de afzuigkap zuigt lucht met kracht op. Wanneer het mechanische ventilatiesysteem niet met dezelfde kracht afzuigt komt de kooklucht in andere ruimtes terecht. U kunt wel gebruik maken van een recirculatiekap om kooklucht af te zuigen, of een afzuigkap die direct naar buiten afzuigt. Let hierop als u ooit zelf een nieuwe keuken laat installeren.

### \* Noodsituatie

Is er een noodsituatie in uw directe omgeving, waarbij wordt aangeraden ramen en deuren te sluiten? Sluit dan uw ramen en deuren en zet alle ventilatieroosters dicht. Zet het ventilatiesysteem op de laagste stand.

## Zorg voor frisse lucht

Laat ventilatieroosters altijd open, dat is nodig zodat verse lucht uw woning in komt. Zet regelmatig uw ramen en deuren open om te luchten. Ventileren kan constant door de ventilatieroosters, maar luchten is iets anders. Luchten doet u minstens twee keer per dag, 15 minuten lang. Lucht uw huis niet te lang, vooral in de winter verliest u daarmee veel warmte.

## Koken

Tijdens het koken zet u het ventilatiesysteem op stand 3. Daarnaast is het slim om na het koken ook nog 15 minuten te luchten. Daardoor gaat er frisse lucht naar binnen en gaat vochtige lucht naar buiten.

## Douchen

Maak de douche na gebruik meteen droog met een trekker of dweil. Zo voorkomt u schimmelvorming.

## Slapen

Zet een raampje open als u gaat slapen. Vindt u dit niet prettig? Lucht dan de slaapkamer om ongezonde lucht (met veel CO<sub>2</sub>) af te voeren.



*Lucht minstens 2 keer per dag, 15 minuten lang. Vooral na het slapen en koken*

## Zorg dat vocht naar buiten kan

Hang bij voorkeur uw was buiten op. Hangt u de was in huis op? Doe dit dan in een afgesloten kamer zodat het vocht moeilijk naar andere ruimtes in de woning kan. Zet in deze kamer een raampje open zodat het vocht naar buiten kan.

## Stookkosten

Door goed te ventileren, krijgt u droge lucht in huis. Droge lucht warmt sneller op dan vochtige lucht. Daarom is het belangrijk om uw ventilatieroosters niet dicht te zetten.

# 2. ISOLEREN

## Doorstroom van verse lucht

Verse lucht komt binnen door de ventilatieroosters, maar de verse lucht moet overal in uw woning kunnen komen. Dit kan doordat er ongeveer 1,5 centimeter tussen de deur en vloer zit. Laat u na de verduurzaming een nieuwe vloer leggen? Zorg er dan voor dat dit nog steeds het geval is! Zet ook uw meubels een klein stukje van de muur.



**Uw woning heeft HR++ glas. Dit glas isoleert erg goed. Hierdoor blijft uw huis warmer in de winter.**

## Voorkom scheuren in het glas

HR++ glas kan scheuren door temperatuurverschillen in het oppervlak van het glas. Dit voorkomt u door raambekleding op enige afstand van het glas te monteren. Plak geen stickers of raamfolie op het glas, dit kan ook scheuren in het glas veroorzaken.

## Condens

In het voor- en najaar kan er condensvorming (waterdruppeltjes) ontstaan aan de buitenzijde van het glas. Dit gebeurt als het buiten koud is en de buitenlucht vochtig is. De condens verdwijnt vanzelf als de lucht warmer en minder vochtig wordt.

## Ventilatieroosters

In de ramen zijn ventilatieroosters aangebracht met insectenwerende binnenroosters. Een goed geïsoleerde woning moet ook goed geventileerd worden. Laat daarom ventilatieroosters de hele dag open staan en sluit de roosters niet af.

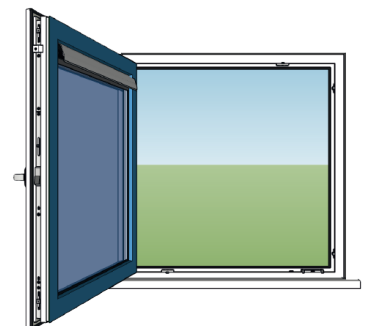
## Schoonmaken van de ventilatieroosters

Schone roosters werken beter dan vuile roosters. Wij adviseren om de roosters een keer per jaar schoon te maken:

- Zet het rooster helemaal open
- Verwijder het insectenwerende rooster
- Maak de binnenzijde van het ventilatierooster en het insectenwerende rooster schoon met de stofzuiger en een sopje (water en een klein beetje afwasmiddel)
- Klik het insectenwerende binnenrooster weer terug

## Hang- en sluitwerk smeren

De draaidelen, sloten en scharnieren van de ramen dient u eenmaal per jaar te smeren met Teflonspray. Zet het raam na het smeren een paar keer in de verschillende standen totdat het smeermiddel zich heeft verdeeld. Neem overtollig smeermiddel weg met een doek. Zo blijft alles soepel werken.



# 3. ZONNEPANELEN

## U wekt uw eigen stroom op

Uw huis heeft zonnepanelen. Hierdoor wekt u uw eigen schone stroom op. Dat is goed voor het milieu én uw portemonnee!

## Stroom opwekken, gebruiken en leveren

U gebruikt uw eigen opgewekte stroom. Wekt u meer op dan u gebruikt? Of juist minder dan u nodig heeft? Dan verrekent uw energiebedrijf dat automatisch via uw energierekening. Dit heet salderen. Salderen kan nog tot 1 januari 2027. Vanaf dat moment veranderen de regels. Op onze website en via de post houden we u op de hoogte van de ontwikkelingen en hoe Velison Wonen hiermee omgaat.

## Informeer uw energieleverancier

U kiest zelf uw energieleverancier. Als u uw energieleverancier laat weten dat u zonnepanelen heeft, kan uw maandelijkse voorschotbedrag direct omlaag.

## Bekijk of uw energiecontract nog past bij uw situatie

Wilt u uw energiecontract verlengen, of juist een nieuw energiecontract afsluiten? Of denkt u er over na om over te stappen van energieleverancier? Dan is het slim om rekening te houden met uw nieuwe zonnepanelen. Door over te stappen van energieleverancier of te veranderen van contract kunt u geld besparen. Op vergelijkingswebsites als [www.gaslicht.com](http://www.gaslicht.com) vergelijkt u energieleveranciers.



**U hoeft uw zonnepanelen niet aan te melden bij de netbeheerder. Dit wordt gedaan door Norm.**

## Norm

De zonnepanelen worden na installatie onderhouden door Norm. Norm is de vaste onderhoudspartner voor alle zonnepanelen van Velison. Norm kan op afstand de zonnepanelen uitlezen om zo de stroomopwekking te monitoren. Dat gebeurt via de kWh-meter. Deze meter vindt u in de meterkast. Hier ziet u direct op hoeveel stroom er op dit moment wordt opgewekt door uw zonnepanelen. Dit wordt aangegeven in kWh (kilowattuur).

Als de opbrengst van de installatie lager is dan verwacht, bijvoorbeeld doordat er een defect is, merkt Norm dit snel en gaan zij over tot actie. Mocht u zelf een storing opmerken, neem dan ook gerust contact op met Norm.



## U ontvangt inloggegevens van Norm

Enkele weken nadat de werkzaamheden bij alle woningen binnen het project zijn opgeleverd, ontvangt u per brief inloggegevens van Norm voor hun speciale website om uw zonnepanelen te monitoren. Na het inloggen ziet u wat uw zonnepanelen opwekken. Heeft u na enkele weken nog geen inloggegevens ontvangen, maar wil u wel uw opwekking monitoren? Dan ontvangt Norm graag uw e-mailadres zodat zij u hiervoor de benodigde informatie kunnen toesturen. Stuur een email naar [info@norm.eu](mailto:info@norm.eu) onder vermelding van uw straatnaam en huisnummer.

## Gebruik stroom wanneer u het opwekt

Veel mensen stemmen hun stroomverbruik af op hoeveel ze op dat moment opwekken. Dat is slim, want zo benutten zij hun zonnepanelen zoveel mogelijk en hoeven zij minder (dure) stroom af te nemen van het stroomnet. U kunt dat ook doen door te zien wat u opwekt via de website van Norm.

- Gebruik stroom overdag als de zon schijnt, of als het licht is. Hierdoor haalt u uw stroom uit uw eigen zonnepanelen in plaats van het stroomnet.
- Gebruik niet teveel apparaten op hetzelfde moment. Hiermee voorkomt u dat u op dat moment meer stroom verbruikt dan dat u opwekt.
- Draai de (af)wasmachine overdag.
- Via de online pagina van Norm kunt u de opbrengst op ieder moment van de dag inzien.
- Zelfs bij weinig zon, maar wanneer het wel licht is, wekt u stroom op.



**Meer geld besparen? Gebruik stroom op het moment dat de zon schijnt of het licht is buiten!**

## U hoeft uw inboedelverzekering niet aan te passen

Velison Wonen is eigenaar van de zonnepanelen en dus ook verantwoordelijk voor de verzekering van de zonnepanelen. U hoeft daarom niet uw inboedelverzekering omhoog te zetten.

## U hoeft de zonnepanelen niet te onderhouden

De zonnepanelen zijn namelijk onderhoudsarm. Ook schoonmaken is niet nodig omdat regen ervoor zorgt dat de panelen schoon blijven. Indien er wel onderhoud nodig is voert Norm dit uit. U hoeft dus niet het dak op om de zonnepanelen schoon te maken. Is er iets stuk of heeft u vragen? Laat het weten! U kunt met Norm contact opnemen via e-mail: [info@norm.eu](mailto:info@norm.eu) of telefonisch op werkdagen van 08:30 tot 16:30uur via **088 - 311 0333**.

### Storing?



*Bel met Norm op werkdagen tussen 08:30 en 16:30 uur via **088 - 311 0333***



*Of neem contact op via e-mail: [info@norm.eu](mailto:info@norm.eu)*

## Hoe kan ik besparen?

U kunt op verschillende manieren warmte, water en elektra besparen. We geven u een aantal handige tips om uw energierekening te verminderen.

### Gebruik een waterbesparende douchekop

Door te douchen met een waterbesparende douchekop, doucht u net zo lekker als normaal, maar bespaart u tot wel 20% warm water! Dat betekent een lagere rekening voor water en gas.

### Hoe energiezuinig is mijn douchekop?

Wilt u eerst weten of het wel zuiniger kan? Misschien heeft u al een hele zuinige douchekop. Om dit te checken, zet u een emmer water onder de douchekop en laat u het water 1 minuut lopen. Zit er daarna 7 liter water in de emmer of meer? Dan kan het zuiniger. Een zuinige douchekop betekent maximaal 7 liter water en dit is klasse Z.



**Bespaar tot wel 20% warm water met een waterbesparende douchekop!**

### Zo kiest u een douchekop

Een waterbesparende douchekop vindt u bij de bouwmarkt of een sanitair winkel. Let bij uw aankoop op het aantal liter water dat de douchekop doorlaat: een spaardouchekop laat maximaal 7 liter per minuut door. Soms staan er volumestroomklassen op in plaats van het aantal liter water per minuut. Klasse Z is het zuinigst met warm water, vervolgens heb je de volgorde: A, S, B, C en D. Waarbij D het meeste water doorlaat en dus het minst zuinig is.

Doorstroomklasse	Liter per minuut
Klasse Z	4 tot 7
Klasse A	7 tot 9
Klasse S (normaal)	9 tot 11,5
Klasse B	11,5 tot 14,5
Klasse C	14,5 tot 17
Klasse D	17 tot 22

### Douche niet te lang

Gas is de afgelopen jaren steeds duurder geworden. En juist dat gas is nodig om water te verwarmen. Hoe korter u doucht, hoe meer gas u bespaart, en dus geld. Door geen 7,5 minuten maar 5 minuten te douchen, bespaart u jaarlijks 36 euro! Met een douchetimer houdt u dit makkelijk bij.

# 4. BESPAARTIPS

## Gebruik LED-verlichting

Uw huis verlichten met ledlampen is een milieubewuste keuze en ook goed voor uw portemonnee. Een ledlamp is zuiniger dan een gloeilamp en verdient zich snel terug.

## Wanneer vervang ik mijn oude lampen?

Wacht ik nog even tot mijn oude lampen het niet meer doen, of vervang ik ze meteen voor ledlampen? Het antwoord daarop is simpel: vervang ze meteen voor ledlampen. Dit is milieuvriendelijker. Het beste is om alle lampen in een keer te vervangen voor ledlampen. Wilt u het kleiner aanpakken? Vervang dan als eerste de lampen die u het meeste aan heeft staan.

## Hoe kies ik de juiste lamp?

Bekijk eerst welke lampen er nu hangen. Weet u niet zeker wat voor soort lampen er nu in huis hangen? Een lamp met een peervorm kan een gloei-, led- of halogeenlamp zijn. Oude spotjes en kleine lampen met pinnetjes zijn bijna altijd halogeenlampen (deze zitten vaak in de afzuigkap). Een spaarlamp herkent u doordat deze lamp niet direct op volle sterkte brandt. De lamp wordt ook niet zo heet. Ledlampen worden ook niet heet, maar gaan wel direct op volle sterkte branden.



## Zo vindt u de juiste code van de lamp

Gaat u uw lamp vervangen? Dan moet u weten welk type u nodig heeft. Elk type lamp heeft een code. Deze code staat in of op de lamp. De code bestaat uit verschillende kleine letters en getallen. Deze geven aan welke fitting de lamp heeft, hoe fel de lamp brandt of hoeveel elektriciteit de lamp nodig heeft om goed te kunnen branden. Ziet u geen code? Vraag dan in de winkel om advies.

Vindt u de huidige lamp te fel of juist te weinig licht geven? Koop dan een nieuwe lamp met een andere sterkte, uitgedrukt in lumen. Vroeger werd de hoeveelheid licht aangegeven in watt, tegenwoordig gebeurt dit in lumen. Om een idee te geven van de hoeveelheid lumen: met 800 lumen kunt gemakkelijk een kamer verlichten, 200 lumen gebruikt u voor een schemerlamp.

## Energiezuiniger wonen?

Wilt u extra informatie over wat u zelf meer kunt doen om energiezuiniger te wonen? Op de site van *Energiek Velsen* kunt u zien welke 24 bespaartips er zijn. Kijk op: [www.energiekvelsen.nl/24-energie-bespaar-tips](http://www.energiekvelsen.nl/24-energie-bespaar-tips)

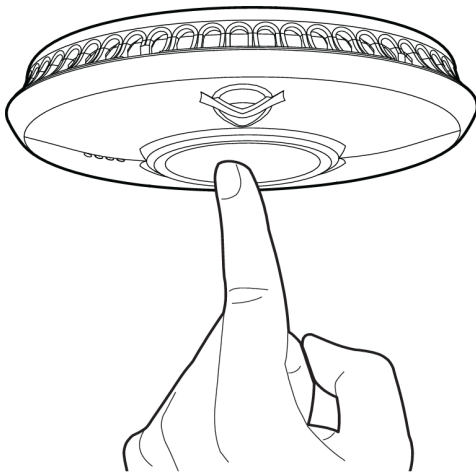
# 5. ALGEMENE INFORMATIE

## Onze algemene tips

Op deze pagina's geven we u een aantal algemene tips. Deze tips gaan over de veranderingen die in uw woning zijn aangebracht.

## De functie van rookmelders

U heeft rookmelders in uw woning. Een rookmelder reageert op de rookverschijnselen van een brand. Ze hebben twee functies: het signaleren van een brand en het waarschuwen van bewoners. Rookmelders beschermen niet tegen vuur en zijn geen brandverzekering. Het is belangrijk dat u een inboedelverzekering afsluit, voor het geval er brand in uw woning ontstaat. Uw rookmelder gaat tien jaar mee met de ingebouwde, niet-vervangbare lithiumbatterij. We raden u aan om de rookmelders iedere maand te controleren. Dit doe u door op de testknop te drukken. Deze zit in het midden van de rookmelder. Plak niets op de rookmelders en schilder er niet overheen.



### Rookmelder testen

*Druk op de test- en pauzeknop.  
Test de rookmelder(s) eens per maand*

## Zo test u rookmelders

1. Druk op de test- en pauzeknop in het midden en laat deze weer los
2. De melder geeft een hoorbaar alarmsignaal dat bestaat uit twee fases van drie luide pieptonen. Het rode ledlampje op de melder knippert snel tijdens het hoorbare alarmsignaal. Daarna stopt het signaal vanzelf

## Zo werkt het

Als het rode ledlampje aan de voorzijde om de veertig seconden knippert, dan weet u dat de rookmelder goed werkt. Als de niet-vervangbare batterij van de rookmelder bijna leeg is, dan geeft de melder om de veertig seconden een tjrpend waarschuwingssignaal. Neem dan contact op met Velison Wonen via de contactgegevens aan de achterzijde van deze brochure.

## Reinigen van uw melder

Reinig uw melder minimaal een keer in de drie maanden. Gebruik het smalle mondstuk van uw stofzuiger om stof en spinnenwebben te verwijderen van de gleuven aan de zijkanten waar de rook/hitte de melder binnenkomt.

## De aardlekschakelaar

In de meterkast zit ook een aardlekschakelaar. Deze beveiligt tegen lekstromen en is speciaal bedoeld voor de installaties en apparatuur dat is aangesloten op deze aardlekschakelaar.

Komt een apparaat door een defect onder stroom te staan? Dan zorgt de aardlekschakelaar ervoor dat de stroom direct wordt uitgeschakeld. Het is daarom belangrijk de aardlekschakelaars minimaal één keer per maand te testen door het indrukken van de testknop T. De aardlekschakelaar dient dan direct uit te schakelen. Gebeurt dit niet? Waarschuw dan uw installateur.



## Perilex-aansluiting

In uw keuken is een perilex-aansluiting gemaakt. Dit is een ander type stopcontact waarop u een elektrische kookplaat aan kunt sluiten. De perilexaansluiting is aangesloten op een aparte groep in uw meterkast. U kunt nu dus veilig elektrisch gaan koken.

## Kies de juiste kookplaat

De perilexaansluiting is geschikt voor inductiekookplaten met een 2-fase aansluiting (twee keer 230V). Een 1-fase of 3-fase aansluiting is niet mogelijk.

## Koop de juiste pannen

Let er op dat u misschien nieuwe pannen nodig heeft als u een elektrische kookplaat aanschaft. De nieuwe pannen moeten geschikt zijn voor inductie. De onderkant van de pan werkt dan samen met het magnetische veld van de kookplaat waardoor de pan verwarmd kan worden.

Pannen die al gebruikt zijn op een gasfornuis zijn vaak licht vervormd. Dan maken ze geen goed contact met de elektrische kookplaat. Het is handig om uw pannen te testen op de nieuwe kookplaat, sommigen zullen het misschien nog wel doen.



**Inductie kookplaat**

Voorbeeld





## Met wie neem ik contact op?

Zijn er nog zaken die de uitvoerder moet oplossen? Dan verloopt het contact hiervoor met de uitvoerder van Coen Hagedoorn Bouwgroep. U heeft hier al eerder informatie over ontvangen.

Nadat de woning is opgeleverd, verloopt het contact weer via Velison Wonen. Op deze pagina vind u de juiste contactinformatie.

## Technische storingen

Is er een technische storing, bijvoorbeeld aan het mechanische ventilatiesysteem, rookmelder of uw meterkast? Of moet er onderhoud worden gepleegd aan uw woning? Ga dan naar 'Mijn Velison' via onze website of neem contact op met Velison Wonen via e-mail of telefoon.

### Contact met Velison Wonen



Ga naar [www.velisonwonen.nl/mijnvelison](http://www.velisonwonen.nl/mijnvelison)



Bel op werkdagen tussen 08:30 en 13:00 naar **0255 - 535 786** (vrijdag tot 12:30 uur)



Neem contact op via e-mail: [info@velisonwonen.nl](mailto:info@velisonwonen.nl)

## Wie bereik ik bij overlast?

*Is er sprake van ernstige geluidsoverlast, bedreiging, intimidatie, geweld of criminele activiteiten dan belt u de politie: **0900 - 8844**. Is de situatie echt dringend, bel dan **112**. Daarnaast kunt u op de website van Velison Wonen nog meer uitleg vinden over overlast.*



Ga naar [www.velisonwonen.nl/mijnvelison/service/overlast-melden](http://www.velisonwonen.nl/mijnvelison/service/overlast-melden)

## Contact met de gemeente

*Voor bepaalde zaken waar u last van heeft neemt u contact op met de gemeente Velsen. Denk aan het verkeerd aanbieden van grofvuil, parkeerproblemen, hangjongeren, het onderhoud van openbaar groen en zwerfafval.*



De gemeente is bereikbaar op telefoonnummer **0255 - 567 200**

## Storing aan uw zonnepanelen?



Bel met Norm op werkdagen tussen 08:30 en 16:30 uur via **088 – 311 0333**



Of neem contact op via e-mail: [info@norm.eu](mailto:info@norm.eu)